

TULOS (1000)	Ed v €	Ed v %	Bud €	Bud %	Tot €	Tot %	Vastuu hlö	1 - 5
Liikevaihto	114844	100	120000	100			Andy	
Myyntikate	84297	73,4	83000	69,2			KM	
Henkilöstökulut	43608	38	48100	40,1			RP	
Tehot	69,5		65				RP	
Palkkakate	40689	35,4	34900	29,1			RP	
ASIAKASTYYTYVÄISYYS								
					Tav	Tot	Vastuu hlö	1 - 5
Asiakasmäärä KK					2565		Andy	
Tripadvisor K/A					4,5		RP	
Tableonline K/A					4,5		RP	
Yleisarvio, ruoka							KM	
Yleisarvio, palvelu							RP	
Muuta			Samp.menu palaute				Kaikki	
PROSESSIT								
					Tav	Tot	Vastuu hlö	1 - 5
Ruoka KPL			Samp.menu		200		KM	
Juoma KPL			Samp. Paketti		74		RP/SS	
Keskiosios KK					55,5		RP	
Työhyvinvointiasiat							Andy	
Henksupalaveri			tammikuussa				RP/KM	
Liikuntastartti			Person Trainer/liikuntahaastattelut				Andy	
Ystävänäpäivämenu			valmis 31.1 ja juomat				KM/SS	
OSAAMINEN								
					Tav	Tot	Vastuu hlö	1 - 5
Sairaspoissaolo %					3		Andy	
Vaihtuvuus 12kk %					-		Andy	
Vatukeskustelut							RP	
Työttyytyväisyys							RP	
Työhyvinvointi							Andy	
Koulutukset			Varman koulutukset				Andy	
Kehityskeskustelut							RP / KM	

Tuloskortti

- Kuukausikohtainen
- Ilmoitustaululla
- Kertoo tehtävät, tavoitteet ja kuka vastaa
- Jos tulos ja asiakastyytyväisyys 5 –palkinto!